

## 1. Algemeen.

**1.1** Deze actievoorwaarden (hierna: “de Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de door Action Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Perenmarkt 15, 1681 PG te Zwaagdijk-Oost (hierna: “Action”), i.s.m. Basebuilder B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Parijsboulevard 143B, 3541 CS te Utrecht (hierna: “Basebuilder”), georganiseerde promotionele actie: Action Kras en Win, ter promotie van 2000 Action winkels (hierna: “de Actie”).

**1.2** Door deelname aan de Actie accepteert de deelnemer deze Actievoorwaarden.

**1.3** Deze Actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website [www.action.com](http://www.action.com) en [www.action.nl/krassen](http://www.action.nl/krassen).

**1.4** Action is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van deze Actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van redenen deze Actie te staken, te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit met zich meebrengen, zonder dat Action daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. De hiervoor genoemde wijziging of aanpassing van de Actievoorwaarden, staking, wijziging of aanpassing van de Actie, zal door Action bekend worden gemaakt via de websites [www.action.com](http://www.action.com) en [www.action.com/krassen](http://www.action.com/krassen).

## 2. Deelname

**2.1** De Actie loopt van 5 januari t/m 8 februari 2022 (hierna: “Actieperiode”).

**2.2** Deelname aan deze Actie is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.

**2.3** Deelname aan de Actie is gratis.

**2.4** Deelname vindt plaats door het invullen van naam en e-mailadres op de website <https://www.action.com/krassen> en acceptatie van deze Actievoorwaarden. Vervolgens kan deelgenomen worden aan de Actie. Klanten ontvangen gedurende de Actieperiode, zolang de voorraad strekt,) bij iedere transactie bij Action een kraskaart met daarop een unieke wincode. De deelnemer krast het vakje open, vult de unieke wincode en zijn/haar e-mailadres in op de website <https://www.action.com/krassen>, en accepteert de Actievoorwaarden. Vervolgens ontvangt de deelnemer een e-mail met een link ter verificatie. De deelnemer dient hierop te klikken om te zien of hij/zij een prijs heeft gewonnen. De link gaat terug naar de website. Indien de klant zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief kan de klant zich optioneel verder registreren (voornaam, achternaam, geboortedatum).

**2.5** Indien de deelnemer een Action cadeaubon heeft gewonnen dient hij/zij deze waardebon voor 31 juli 2022 ter verzilvering mee te brengen naar een Action winkel naar keuze in Nederland, waarna geen aanspraak meer gemaakt kan worden op de gewonnen prijs.

**2.6** In de winkel kan de waardebon direct worden besteed of worden ingewisseld voor een fysieke cadeaukaart t.w.v. de waarde die in de e-mail vermeld staat. Indien de deelnemer het bedrag direct wil besteden, dient het gehele gewonnen bedrag te worden gebruikt. Een eventueel restantbedrag zal niet contant worden uitbetaald. De fysieke cadeaukaart is onbeperkt geldig.

**2.7** Alleen de prijswinnaars ontvangen bericht.

**2.8** Deelname aan deze Actie is onbeperkt mogelijk binnen genoemde actieperiode en zolang de voorraad strekt.

**2.9** Deelname aan deze Actie staat open voor een ieder die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt op de dag dat de Actie start en beschikt over een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland. Personen jonger dan 18 jaar mogen alleen met toestemming van hun ouder(s)/verzorger(s) deelnemen aan de Actie en hun persoonsgegevens achterlaten.

**2.10** Medewerkers van Action en door Action ingeschakelde derden zijn uitgesloten van deelname. Action heeft het recht een deelnemer uit te sluiten van de Actie indien de deelnemer onjuiste, onvolledige en/of misleidende gegevens heeft verstrekt en/of op andere wijze fraude pleegt of probeert te plegen en/of niet conform deze Actievoorwaarden handelt. Door uitsluiting kan de deelnemer op geen enkele wijze in aanmerking komen voor enige prijs.

## 3. Prijzen

**3.1** Middels deelname wordt kans gemaakt op één van de volgende hoofdprijzen: 3 x 1 minuut gratis winkelen bij Action

(met een maximum besteding van €400,-)\* , 25x een Action cadeaubon t.w.v. €50,-, 25x een Action cadeaubon t.w.v. €25,-, 450x een Action cadeaubon t.w.v. €10,- en of 1500x een Action cadeaubon t.w.v. €5,-.

**3.2** De aanwijzing van de winnaars geschiedt op onpartijdige wijze door willekeurige computerselectie.

**3.3** Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

**3.4** De prijzen zijn niet inwisselbaar of overdraagbaar. Een prijs is ondeelbaar en kan alleen worden aanvaard zoals deze door Action wordt toegekend.

**3.5** Action draagt zorg, voor zover nodig, voor afdracht van de kansspelbelasting.

**3.6** Na de trekking worden de prijswinnaars persoonlijk op de hoogte gesteld via het door hen beschikbaar gestelde e-mailadres.

**3.7** De winnaars worden direct na deelname per e-mail op de hoogte gesteld.

**3.8** Prijswinnaars ontvangen een instructie e-mail na deelname.

**3.9** De prijswinnaar verklaart door deelname dat hij/zij bereid is op verzoek van Action mee te werken aan promotionele activiteiten, waaronder medewerking aan de uitreiking van de prijs in een filiaal van Action. De prijswinnaar kan geen rechten op de prijs doen gelden indien hij/zij weigert voornoemde medewerking te verlenen.

**3.10** Prijzen die om welke reden dan ook niet worden uitgekeerd, blijven eigendom van Action. Bij weigering van de prijs komt deze eveneens toe aan Action.

## **4. Gegevensverzameling**

**4.1.** De deelnemer geeft Action en Basebuilder door deelname toestemming tot het verzamelen en verwerken van de in het kader van de Actie benodigde (persoons)gegevens, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere betrokken wetgeving. Gegevens worden alleen gebruikt om de prijswinnaar te berichten naar aanleiding van deze Actie en niet voor andere marketingdoeleinden, tenzij door de deelnemer anders is aangegeven.

**4.2.** Deelnemers aanvaarden dat hun gegevens door Action en Basebuilder worden opgeslagen, verwerkt en verstuurd over nationale grenzen heen gedurende de Actie. Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om het goede verloop van de Actie waarborgen en Action en Basebuilder in staat te stellen haar verplichtingen in verband met de Actie na te komen, en meer bepaald de prijswinnaars tijdig op de hoogte te brengen. Wanneer de deelnemer hier expliciet zijn of haar toestemming voor heeft gegeven, worden persoonsgegevens ook verwerkt door Action om deelnemers op de hoogte te houden van aanbiedingen van Action alsook commerciële aanbiedingen van Action.

**4.3.** Deelnemers die hun expliciete toestemming hebben gegeven om marketing berichten van Action te ontvangen, kunnen zich hiervoor te allen tijde uitschrijven door op de overeenkomstige link te klikken, zoals deze wordt aangegeven in ieder bericht. Persoonsgegevens zullen opgeslagen worden gedurende de Actie en zullen (tenzij ook toestemming is gegeven voor het ontvangen van commerciële aanbiedingen) na afloop binnen drie maanden uit de systemen worden verwijderd. Basebuilder en Action garanderen dat persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan derden.

**4.4.** Iedere Deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn/haar gegevens. Deelnemer heeft tevens het recht zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens binnen het betrokken kader indien er ernstige en legitieme redenen toe zijn.

**4.5.** De prijswinnaar verklaart kosteloos medewerking te zullen verlenen aan redelijke, gerelateerde publiciteit ten aanzien van de Actie, zal zich niet verzetten tegen gebruik van die beeldmaterialen door Action in de ruimste zin van het woord en accepteert geen recht te hebben op een (financiële) vergoeding.

**4.6.** Prijswinnaar die zijn of haar medewerking verleent aan promotionele activiteiten van Action heeft daarmee geen recht op een financiële vergoeding.

**4.7.** Deelnemer tekent voorafgaand aan de minuut winkelen een vrijwaring (quitclaim) waarin toestemming wordt gegeven voor het maken, bewaren en tonen van genoemd beeldmateriaal.

## **5. Aansprakelijkheid**

**5.1** Action besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Action is niet aansprakelijk voor schade van

welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.

**5.2** Action is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor (de gevolgen van) gebreken in de door Action en/of door derden te verstrekken prijzen.

**5.3** Druk-, spel-, zet- of andere vergelijkbare fouten kunnen Action niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Action in het leven roepen.

**5.4** Action is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, welke deelnemer lijdt verband houdende met het gebruik van de website, de links daarop naar websites van derden of andere technische faciliteiten.

**5.5** Action is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het feit dat de website, om welke reden dan ook, op enig moment niet (ongestoord) beschikbaar is. De website kan tijdelijk of definitief buiten gebruik worden gesteld zonder voorafgaande aankondiging.

**5.6** Action is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.

**5.7** Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheden van Action gelden eveneens voor door Action ingeschakeld hulp personeel en door haar ingeschakelde derden.

## **6. Klachten**

**6.1** Eventuele klachten, vragen of opmerkingen over de Actie kunnen schriftelijk in een voldoende gefrankeerde envelop aan Action kenbaar worden gemaakt: Action Klantenservice, Perenmarkt 15, 1681 PG Zwaagdijk-Oost, onder vermelding van de naam van de Actie of via onze website: <https://www.action.com/nl-nl/klantenservice/contact/>. Action neemt naar aanleiding van een klacht binnen 15 werkdagen contact op.

## **7. Overig**

**7.1** Action handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

**7.2** Indien één of meerdere bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Action gerechtigd één of meer van deze bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

**7.3** Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met deze Actievoorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.

### **\*Actievoorwaarden 1 minuut gratis winkelen Action Nederland B.V. (hierna "Action")**

**A:** De door Action aangewezen winkel zal uitsluitend en alleen voor dit doel worden opengesteld voor openingstijd van de winkel. De exacte datum en het tijdstip worden door Action bepaald. Indien de prijswinnaar niet in gelegenheid blijkt op de vastgestelde plaats, datum en tijdstip aanwezig te zijn, zal de prijs komen te vervallen.

**B:** Tijdens het gratis winkelen dient de prijswinnaar gebruik te maken van in de winkel beschikbare Action-winkelwagen. Er mag slechts gebruik gemaakt worden van 1 winkelwagen. Deelnemer mag niet geholpen worden door derden.

**C:** De minuut gratis winkelen start met het pakken van een winkelwagen bij de ingang van de winkel.

**D:** Na het pakken van de winkelwagen kan er gewinkeld worden langs een door de deelnemer te bepalen route.

**E:** In voorkomende gevallen en voorafgaand aan de minuut gratis winkelen kan de bedrijfsleider/rayonleider nadere aanwijzingen en/of instructies verstrekken. Deelnemer is aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht door de deelnemer tijdens de minuut gratis winkel in of aan de winkel dan wel overige eigendommen van Action ten gevolge van het niet opvolgen van dergelijke aanwijzingen en/of instructies dan wel indien er sprake is van opzettelijk roekeloos gedrag.

**F:** Er geldt een maximum van 1 exemplaar per artikel, de EAN-code op het artikel is hiervoor leidend.

**G:** Er geldt een maximumbedrag van €400 per deelnemer.

**H:** De volgende artikelen zijn van de actie uitgesloten:

cadeaubonnen;

alle artikelen die uitgestald staan bij de servicebalie in de winkel;

alle overige artikelen die door Action duidelijk zichtbaar van deelname zijn uitgesloten.

**I:** Voorafgaand aan de minuut gratis winkelen zal de bedrijfsleider/rayonleider de winnaar duidelijk aangeven welke artikelen niet deelnemen in de winactie.

**J:** Na de minuut winkelen wordt bij de kassa een afrekening gemaakt om de waarde te bepalen en de administratieve afhandeling mogelijk te maken.

**K:** Alle producten die voldoen aan de voorwaarden en binnen 1 minuut in de Action winkelwagen zijn geplaatst, worden eigendom van de prijswinnaar.